

Informationen zur Öffnung des Kundenzentrums ab 08. März 2021

Ab dem 08.03.2021 stehen wir Ihnen in **dringenden Angelegenheiten** und **ausschließlich nach vorheriger Terminabsprache** in unserem Kundenzentrum auch wieder persönlich zur Verfügung.

Viele Ihrer Anliegen können Sie bei uns natürlich auch weiterhin **telefonisch, schriftlich** oder **per E-Mail** klären. Überlegen Sie daher bitte vor einer Terminabsprache, ob sich Ihr Anliegen nicht auch auf einem dieser Kommunikationswege klären lässt.

Wenn Sie uns persönlich aufsuchen wollen, bitten wir Sie, die folgenden verbindlichen Vorgaben zu beachten:

Für einen Termin in unserem Kundenzentrum ist zwingend eine vorherige Terminbuchung per Telefon oder E-Mail für einen festen Zeitraum erforderlich. Für die vorgeschriebene Kontaktnachverfolgung müssen wir dabei auch Ihre Daten dokumentieren.

Um Warteschlangen vor unserem Kundenzentrum oder unnötige Begegnungen zu vermeiden, erfolgt die Terminvergabe ausschließlich während unserer Geschäftszeiten und mit ausreichenden Zeitfenstern. Wir bitten Sie daher im Interesse aller, unbedingt pünktlich zu kommen. Bei Verspätungen können wir eine Termineinhaltung nicht garantieren.

Sollten Sie Ihren Termin nicht mehr benötigen, bitten wir außerdem um rechtzeitige Absage.

Termine für:

- Anliegenheiten des Kundenzentrums vereinbaren Sie bitte unter 02205/9250-600
- Anliegenheiten des Debitorenbereichs / Barzahlungen für die Stadtwerke Rösraih AöR vereinbaren Sie bitte unter 02205/9250-521

Terminanfragen können Sie mit Angabe Ihrer Rückrufnummer per E-Mail auch an info@stadtwerke-roersath.de senden. Wir setzen uns dann zwecks einer Terminvereinbarung umgehend mit Ihnen in Verbindung.

Beim Besuch in unserem Kundenzentrum ist **nur eine Person** zugelassen.

Die **Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske** ist Voraussetzung für den Zutritt zu unserem Kundenzentrum. Medizinische Masken sind sogenannte OP Masken, Masken des Standards FFP 2 oder mit diesen vergleichbare Masken (KN95 / N95).